



Handleiding YogiBit voor leden van Zen by Nature

Voor onze lesadministratie en reserveringen maken wij gebruik van YogiBit. Na registratie ontvang je een welkomstmil vanuit YogiBit met daarin jouw inloggegevens. Hiermee kan je inloggen in de YogiBit app of het webportaal.

Hieronder vind je een korte handleiding voor het werken met YogiBit app. Het webportaal (voor toegang via je computer) wijkt af van de menu-structuur in de app.

Voor het eerst inloggen in de app

Stap 1: Wachtwoord wijzigen

Jouw wachtwoord kun je wijzigen via de link die meegestuurd is in de welkomstmil met inloggegevens.

Wil je op een later moment jouw wachtwoord opnieuw wijzigen, ga dan naar *Mijn account > Mijn profiel > Account en profielfoto* (in het webportaal: *Mijn account > Mijn gegevens > Account en profielfoto*).

Stap 2: Download app

In de welkomstmil is er ook een link meegestuurd voor de YogiBit app. Wanneer je deze mil op je telefoon opent en je op de link klikt word je direct doorgelinkt naar de AppStore/PlayStore waar je de app kan downloaden en installeren. Deze app is alleen beschikbaar voor iOS (Apple) en Android (Google).

Stap 3: Inloggen in de app

Open de app, zoek Zen by Nature op en voer je inlog gegevens in. Deze stap hoef je maar éénmalig uit te voeren, hierna zal je altijd ingelogd zijn en direct naar jouw omgeving geleid worden wanneer je de app opent.

Stap 4: Controleer je gegevens

Door linksboven op de menuknop van de app te klikken verschijnt het hoofdmenu.

Persoonsgegevens

Ga naar *Mijn account > Mijn profiel* om daar je persoonlijke gegevens te controleren en eventueel te wijzigen / aan te vullen.

Algemene voorwaarden en Privacy verklaringen

Ga naar *Mijn account > Mijn profiel* om de algemene voorwaarden en privacy verklaringen in te zien.

Lidmaatschap

Klik in het hoofdmenu op *Shop > Mijn actieve producten* om je actieve producten in te zien. Hier zie je ook hoeveel credits je via jouw abonnement of strippenkaart nog tegoed hebt.



Je kunt je abonnement niet zelf wijzigen. Wijzigingen dienen per mail doorgegeven te worden.

Automatische incasso

Onder Mijn account > Automatische incasso heb je de mogelijkheid om je IBAN-nummer te controleren, te wijzigen en jouw incassomachtiging online te ondertekenen.

Stap 5: Aan- en afmelden voor lessen

Rooster & Events

Via de balk bovenin kun je een voorkeursrooster instellen: Alle groepsroosters, Groepslessen, Privélessen of workshops.

In het rooster kun je kiezen voor een Kalenderoverzicht of Lijstweergave. Bij kalenderoverzicht worden de lessen in een weekkalender getoond; in de lijstweergave vind je de lessen per dag op regelniveau. In het webportaal is er alleen een dagkalender. Het laatstgekozen rooster en weergave zal worden getoond zodra je opnieuw de app opent en op Rooster & Events klikt.

Reserveringen

Een overzicht van alle geboekte lessen en events vind je terug in het hoofdmenu bij *Afspraken & reserveringen*.

(In het webportaal *Mijn account > Aanmeldgeschiedenis*).

Bij '*Reserveringen*' vind je alle reserveringen in de toekomst en bij '*Geschiedenis*' staan alle reserveringen uit het verleden.

Aan-en afmelden en wachtlijst

Het rooster in de app is 4 weken van tevoren in te zien.

Aanmelden

Aanmelden kan vanaf 2 weken van tevoren tot 15 minuten voor aanvang van de les.

Je kan je per lessoort 1x per dag aanmelden.

Wanneer je de les waarvoor je wilt aanmelden opent, door erop te klikken, verschijnt er een knop *aanmelden*. Klik hierop om je aan te melden en je zal toegevoegd worden op de deelnemerslijst of wachtlijst – afhankelijk van de bezetting van de les.

Wanneer je aangemeld staat voor een les, is dit in het overzicht zichtbaar door een groene vink bij de les.

Als je alle credits die je lidmaatschap afgeeft al hebt gebruikt of je probeert je aan te melden voor een les waar jouw lidmaatschap geen toegang tot geeft, zal hier een melding van worden getoond en is het niet mogelijk om aan te melden. Je kan dan via de shop een extra credit in de vorm van een losse aanschaffen.



Afmelden

Afmelden kan tot 4 uur voor aanvang van de les met behoud van het credit. Deze kan je tot 3 maanden na de gemiste les gebruiken.

Binnen 4 uur voor aanvang van de les blijft afmelden mogelijk, echter wordt er dan wel een credit in rekening gebracht

Wachtnlijst

Is de les volgeboekt, dan kan je jezelf op de wachtnlijst plaatsen.

Als iemand meer dan 4 uur van tevoren afmeldt, wordt de eerste op de wachtnlijst automatisch toegevoegd aan de les en krijgt een bevestiging.

Als iemand binnen 4 uur voor aanvang afmeldt, krijgt iedereen op de wachtnlijst een mail dat er een vrije plek is. Hier geldt: wie het eerst komt, wie het eerst maalt.

Vaste wekelijkse les

Met een abonnement is er de mogelijkheid op een vast moment in de week les te volgen. Dan worden deze lessen automatisch voor je geboekt via een auto-inschrijving en hoef je alleen afmeldingen en inhaallessen zelf te regelen.

Je kan dit regelen door een mail te sturen naar hallo@zenbynature.nl met daarin welke les je wekelijks wilt volgen.

Credits

Via *Shop > Mijn actieve producten* kun je zien hoeveel credits je via jouw abonnement nog tegoed hebt.

Je kunt een losse credit bijkopen via *Shop > Nieuwe rittenkaart*.

Wat vind je nog meer in de app?

Berichten

In het hoofdmenu vind je rechtsboven het *envelop*-icoontje, waar je berichten ontvangt die vanuit Zen by Nature zijn verzonden. Het is niet mogelijk om berichten terug te sturen.

Zie *Instellingen > Berichten* voor het ontvangen van pushnotificaties en meldingen.

Documenten

In het hoofdmenu bij *Documenten* vind je relevante documenten, zoals deze handleiding.

Instellingen

In het menu bij *Instellingen* kan je je een taal selecteren en meldingen m.b.t. pushnotificaties instellen.

Shop

In het hoofdmenu bij shop kan je je actieve producenten bekijken, een nieuwe strippenkaart kopen of een nieuw abonnement afsluiten.

Via *Shop > Artikelen* kun je te zijner tijd thee en andere artikelen kopen. Op dit moment kan dat alleen bij de shop in studio.