Algemene voorwaarden Zen by Nature

1. Begrippen

1.1. Zen by Nature / de Zevenboom (hierna te noemen Zen by Nature): Zen by Nature is gevestigd te Rotterdam en is geregistreerd in het handelsregister onder KvK nr. 72245573.
1.2. Deelnemer: degene die (privé) lessen volgt c.q. wenst te volgen bij Zen by Nature.
1.3. Algemene Voorwaarden: deze door Zen by Nature gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Zen by Nature, www.zenbynature.nl.
1.4. Les: een bij Zen by Nature te geven of gegeven yoga, Mind-Walk, en/of pilates (of – aanverwante) les, cursus, workshop of clinic of een privéles.
1.5. Leskaart: strippenkaart of losse les
1.6. Les-registratiesysteem: Zen by Nature werkt voor haar leden- en lesadministratie met Momoyoga. Iedere cursist wordt opgenomen in dit systeem om betalingen en deelname aan lessen te administreren, factureren en betalen. Iedere deelnemer krijgt hier ook toegang toe en om zelf lessen te annuleren, (inhaal)lessen te boeken en de status van het abonnement of leskaart in te zien.
1.7. Website: de website van Zen by Nature: www.zenbynature.nl.

2. Abonnement en leskaarten

2.1. De deelnemer sluit een abonnement af of koopt een leskaart waarmee deelgenomen kan worden aan de les(sen).
2.2. Voor workshops, cursussen en privélessen gelden aparte tarieven.
2.3. De tarieven en geldigheid staan vermeld op de website onder 'Tarieven' of bij de betreffende activiteit onder 'Workshops' en zijn van toepassing.
2.4. Een abonnement of leskaart kan worden gebruikt vanaf het moment dat Zen by Nature het verschuldigde lesgeld van de deelnemer heeft ontvangen.
2.5. Een abonnement of leskaart van Zen by Nature is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
2.6. Indien deelnemer geen gebruik maakt van het recht van deelneming aan de lessen, vindt er geen restitutie plaats van het lesgeld.

2.7. Abonnementen

2.7.1. Een abonnement geeft recht op een vaste plek in de week. Deze lessen worden door Zen by Nature voor de deelnemer gereserveerd, tenzij anders overeengekomen.
2.7.2. Er kan gekozen worden tussen een maand- of jaarabonnement voor 1 of 2 lessen per week:
   a. Een maandabonnement wordt aangegaan voor een periode van 1 maand.
   b. Een jaarabonnement wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden.
2.7.3. Na het verstrijken van de abonnementsperiode worden de abonnementen stilzwijgend omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Het tarief van een abonnement voor onbepaalde tijd is gelijk aan het tarief van een maandabonnement.
2.7.4. Het vaste maandelijkse abonnementsgeld is een gemiddeld bedrag berekend over 40 weken per jaar waarin de studio daadwerkelijk geopend is. Dit houdt in dat als de studio gesloten is wegens vakantie dit vaste maandelijkse bedrag gehandhaafd blijft.
M.a.w. : over iedere maand (12 maanden per jaar) is hetzelfde bedrag verschuldigd, ongeacht de vakanties van docent, daar zij zijn opgenomen in het maandelijks verschuldigde lesgeld.
Indien de studio onverhoopt toch minder dan 40 weken per jaar geopend is, dan zal dit naar rato verrekend worden in het abonnementsgeld voor de maand december van dat jaar.

2.7.5. Indien de deelnemer niet aanwezig kan zijn bij de les, kan deze zich afmelden via Momoyoga tot uiterlijk 2 uur voor aanvang van de les. Op die manier komt er een plekje vrij voor een andere deelnemer.
2.7.6. Gemiste lessen, mits tijdig geannuleerd in Momoyoga (tot 2 uur voor van de les), kunnen worden ingehaald binnen een maand én binnen de geldigheidsduur van het abonnement.
2.7.7. Bij 3 keer afwezigheid zonder afzegging wordt de vaste reservering voor de lessen na een waarschuwing geannuleerd. De deelnemer kan nog wel deelnemen door zichzelf aan te melden via Momoyoga

2.8. Leskaarten

2.8.1. Zen by Nature biedt de volgende leskaarten:
   a. Een 10 strippenkaart geeft recht op 10 lessen in een periode van 13 weken. Deze kaart is onbeperkt aan te schaffen.
   b. Een 5 strippenkaart geeft recht op 5 lessen in een periode van 7 weken. Deze kaart is onbeperkt aan te schaffen.
   c. Een losse les geeft recht op 1 les in een periode van 7 dagen. Deze kaart is onbeperkt aan te schaffen.
   d. Een proefles is geeft recht op 1 les en is eenmalig aan te schaffen.

2.8.2. Een leskaart geeft geen recht op een vaste plek; met een leskaart is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de lessen in Momoyoga.
Uitzondering hierop is de proefles. Deze wordt in overleg ingepland door Zen by Nature.
2.8.3. Niet gebruikte lessen komen automatisch te vervallen.
2.8.4. Een leskaart is geldig m.i.v. de datum aangegeven in Momoyoga.
2.8.5. Tijdens een langere sluiting (een week of langer) zal de geldigheidsduur van de leskaart worden verlengd met het aantal weken dat er geen les wordt gegeven. De looptijd van een strippenkaart wordt niet verlengd als gevolg van je eigen vakantie en/of ziekte.
2.8.6. Indien er twijfel bestaat over hoeveel lessen er nog open staan, dan gaan we uit van ons les-registratiesysteem.

3. Betaling, wijzigingen en opzeggen

3.1. Een abonnement, leskaart, proefles, privéles, cursus of workshop moet voorafgaand aan de (eerste) te volgen les betaald worden.
3.2. Een deelnemer kan deelnemen aan een les nadat deze zich vooraf bij Zen by Nature daarvoor heeft aangemeld en het lesgeld heeft betaald.
3.3. Abonnementen
3.3.1. De betaling van het maandelijkse abonnementsgeld geschiedt door automatische incasso op de dag van de maand waarop het abonnement is aangeschaft.
3.3.2. Indien een deelnemer geen gebruik wenst maken van automatische incasso dient het lesgeld op de 1e van elke lopende maand te zijn bijgeschreven op rekening NL72 KNAB 0257606262 t.n.v. de Zevenboom o.v.v. naam abonnement + maand en jaartal.
3.3.3. Voor alle abonnementen geldt een opzegtermijn en betalingsverplichting van 1 maand, na verstrijken van abonnementsperiode. Opzeggen gebeurt uitsluitend schriftelijk per e-mail of brief aan Zen by Nature.
3.4. Leskaarten
3.4.1. Deelnemers kunnen zelf leskaarten aanschaffen via Momoyoga. Betaling geschied via ideal. Wenst de deelnemer op een andere wijze te betalen, dan dient men dit vooraf kenbaar te maken.
3.4.2. Een proefles kan worden betaald door het lesgeld voor de proefles over te maken op rekening NL72 KNAB 0257606262 t.n.v. de Zevenboom o.v.v. proefles + datum. Het bedrag kan ook contant of via pin betaling voldaan worden in de studio.

3.5. Workshops, cursussen of evenementen
3.5.1. Workshops en cursussen zijn tot een maand voorafgaand aan de activiteit kosteloos te annuleren. Eventueel al betaalde geld wordt teruggestort.
3.5.2. Voor annuleren tot twee weken voor aanvang van de activiteit geldt 50% restitutie.
3.5.3. Voor annuleren één week voor aanvang van de activiteit geldt 0% restitutie.
3.5.4. Indien de activiteit het toelaat is het – alleen na overleg met de docent – mogelijk om iemand anders in jouw plaats te laten gaan.
3.6. Restitutie van lesgeld is niet mogelijk
3.7. Zen by Nature behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden het abonnement of de strippenkaart gedurende de termijn stop te zetten. Dit met terugbetaling van de niet gevolgde lessen.
3.8. Zen by Nature behoudt zich het recht voor de prijzen van de verschillende abonnementen, leskaarten, proeflessen, privélessen en cursussen tussentijds binnen alle redelijkheid aan te passen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de website en via de mail.

4. Lesrooster en wijzigingen

4.1. Het actuele lesrooster staat op de website.
4.2. Tijdens schoolvakanties van Regio Midden zijn er geen lessen. Deze vakanties zijn verrekend in de abonnementen, zie artikel 2.7.4.
4.3. Zen by Nature behoudt zich het recht voor het lesrooster voor wat betreft plaats, tijd, programma e.d. te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de website en/of via de mail.
4.4. Zen by Nature behoudt zich het recht voor om als gevolg van overmacht een geplande les te annuleren. Als dit het geval is, wordt dit zo spoedig mogelijk aan het lid doorgegeven.
4.5. Bij gevaarlijke weersomstandigheden zoals onweer, storm, extreme warmte of koude, gladheid, sneeuw of ijzel, kan een les worden afgelast, uitgesteld of ingekort. Dit zal altijd gebeuren in overleg met de deelnemers.
4.6. Zen by Nature behoudt zich het recht voor om op feestdagen en tijdens schoolvakanties een aangepast rooster te voeren. Dit wordt tijdig aangegeven op de website en via de mail.
4.7. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op teruggave van reeds betaalde abonnementen of leskaarten of verlenging hiervan.

5. Uitsluiting

5.1. Zen by Nature heeft het recht deelname aan een les te weigeren, indien de deelnemer niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5.2. Zen by Nature behoudt zich het recht voor een deelnemer te weigeren zonder opgaaf van reden.

6. Ziekte / blessure / zwangerschap

6.1. Bij zwangerschap, ziekte of blessure langer dan 4 weken kan in overleg met Zen by Nature het abonnement of lessenkaart voor bepaalde tijd worden opgeschort. Hierbij dient een verklaring van een arts of fysiotherapeut te worden overhandigd waaruit blijkt dat de deelnemer geen deel kan nemen aan de yoga. Dit kan niet met terugwerkende kracht.
6.2. Tijdens zwangerschap is deelname aan de yogalessen geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid.

7. Aansprakelijkheid

7.1. De deelnemer volgt de lessen op eigen risico. Indien de deelnemer specifieke lichamelijke klachten of beperkingen heeft en/of onder medische behandeling is, overlegt hij/zij met de behandelaar over de deelname aan de yogalessen. Elke deelnemer wordt nadrukkelijk aangeraden om een zwangerschap of gezondheidsklachten te melden aan de docent. Ook als dit niet relevant lijkt.

7.2. De deelnemer is en blijft verantwoordelijk voor het eigen lichaam: yoga beoefen je met respect voor je lichaam en de (on)mogelijkheden daarvan. Zen by Nature aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van de deelnemers dat hen tijdens de lessen, of in verband daarmee, overkomt.

7.3. Zen by Nature is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van en schade aan persoonlijke eigendommen.

8. Toepasselijk recht

8.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten bij Zen by Nature en voor zover van toepassing, op alle abonnementen, strippenkaarten, proeflessen, losse lessen, workshops & privé lessen, workshops en clinics van en bij Zen by Nature.

8.2. Door deelname aan een les ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

8.3. Zen by Nature behoudt zicht het recht voor de Algemene Voorwaarden tussentijds aan te passen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website.

8.4. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.5. Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Zen by Nature.

9. Privacyverklaring

9.1. De privacyverklaring van Zen by Nature is te vinden op de website en op te vragen via hallo@zenbynature.nl.

Rotterdam, januari 2023