

Algemene voorwaarden Zen by Nature

Versie juni 2020

1. Begrippen

Zen by Nature / de Zevenboom (hierna te noemen Zen by Nature): Zen by Nature is gevestigd te Rotterdam en is geregistreerd in het handelsregister onder KvK nr. 72245573.

Deelnemer: degene die (privé) lessen volgt c.q. wenst te volgen bij Zen by Nature.

Algemene Voorwaarden: deze door Zen by Nature gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Zen by Nature, www.zenbynature.nl.

Les: een bij Zen by Nature te geven of gegeven yoga, Mind-Walk, en/of pilates (of –aanverwante) les, cursus, workshop of clinic of een privéles.

Leskaart: strippenkaart of losse les

Les-registratiesysteem: les en ledenadministratiesysteem. Iedere deelnemer krijgt hier toegang toe en zelf een les kan annuleren, een (inhaal)les kan boeken en de status van de leskaart kan inzien.

Website: de website van Zen by Nature: www.zenbynature.nl.

2. Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten bij Zen by Nature en voor zover van toepassing, op alle strippenkaarten, proeflessen, losse lessen, workshops & privé lessen, workshops en clinics van en bij Zen by Nature.

Door deelname aan een les ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Zen by Nature behoudt zicht het recht voor de Algemene Voorwaarden tussentijds aan te passen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website.

3. Leskaarten en voorwaarden

De tarieven staan vermeld op de website onder Tarieven of bij de betreffende activiteit en zijn van toepassing.

3 A. Wekelijkse lessen

Deelnemers kunnen wekelijkse lessen volgen op basis van een strippenkaart of losse les.

Leskaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

Een leskaart kan worden gebruikt vanaf het moment dat Zen by Nature het verschuldigde lesgeld van de deelnemer heeft ontvangen.

Strippenkaarten

- Een 5 strippenkaart (5x Zen) geeft recht op 5 lessen en is 6 weken geldig
- Een 10 strippenkaart (10x Zen) geeft recht op 10 lessen en is 12 weken geldig.
- Niet gebruikte lessen komen automatisch te vervallen.
- Een strippenkaart is geldig m.i.v. de aankoopdatum. Wanneer een nieuwe strippenkaart wordt aangeschaft terwijl de voorgaande nog in gebruik is, dan wordt de eerstvolgende les na afloop van de lopende kaart als aankoopdatum gezien. Met afloop van een kaart wordt bedoeld dat alle lessen zijn gebruikt of dat de geldigheid van de kaart is verlopen.
- Tijdens een langere sluiting (een week of langer) zal de geldigheidsduur van de leskaart worden verlengd met het aantal weken dat er geen les wordt gegeven. De looptijd van een strippenkaart wordt niet verlengd als gevolg van je eigen vakantie en/of ziekte.
- Indien er twijfel bestaat over hoeveel lessen er nog open staan, dan gaan we uit van ons les-registratiesysteem.

Losse les

Een losse les is 7 dagen geldig m.i.v. de aankoopdatum.

Proefles

Je kunt eenmalig een proefles volgen. Indien na afloop van de proefles direct een strippenkaart wordt aangeschaft komen de kosten voor de proefles te vervallen.

Wil je meer (soorten) lessen "proeven" dan betaal je verder per losse les.

3 B. Privés

Voor het volgen van privélessen biedt Zen by Nature losse lessen aan onder de naam Personal Zen.

3 C. Mind-Walk

Mind-Walk wordt door Zen by Nature aangeboden als les, cursus, workshop of clinic.

Door deelname gaat u ermee akkoord dat de lesopbouw, thema's, oefeningen en de gebruikte materialen niet gedeeld worden met derden of op social media. Delen mag alleen binnen de eigen trainingsgroep.

Wekelijkse Mind-Walk lessen kunnen worden gevolgd via een leskaart, zoals beschreven bij artikel 3 A. Voor een Mind-Walk cursus, workshop of clinic gelden aparte tarieven.

Een Mind-Walk cursus omvat meerdere trainingen met evenzoveel thema's. Een deelnemer schrijft zich in voor de gehele cursus. Er vindt geen restitutie plaats van gemiste lessen.

4. Betaling

Een leskaart, proefles, privéles, cursus of workshop moet voorafgaand aan de (eerste) te volgen les betaald worden. Betaling kan worden gedaan via overboeking, pinbetaling of contante betaling.

Een deelnemer kan deelnemen aan een les nadat deze zich vooraf bij Zen by Nature daarvoor heeft aangemeld en het lesgeld heeft betaald. Zen by Nature heeft het recht deelname aan een les te weigeren, indien de deelnemer niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Restitutie van lesgeld is niet mogelijk

Zen by Nature behoudt zich het recht voor zonder opgave van reden de strippenkaart gedurende de termijn stop te zetten. Dit met terugbetaling van de niet gevolgde lessen.

Zen by Nature behoudt zich het recht voor de prijzen van de verschillende leskaarten, proeflessen, privélessen en cursussen tussentijds binnen alle redelijkheid aan te passen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de website en via de mail.

5. Lesrooster en wijzigingen

Het actuele lesrooster staat op de website.

Zen by Nature behoudt zich het recht voor het lesrooster voor wat betreft plaats, tijd, programma e.d. te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de website en/of via de mail.

Zen by Nature behoudt zich het recht voor om als gevolg van overmacht een geplande les te annuleren. Indien dit het geval is, wordt dit zo spoedig mogelijk aan het lid doorgegeven.

Bij gevaarlijke weersomstandigheden zoals onweer, storm, extreme warmte of koude, gladheid, sneeuw of ijzel, kan een les worden afgelast, uitgesteld of ingekort. Dit zal altijd gebeuren in overleg met de deelnemers.

Zen by Nature behoudt zich het recht voor om op feestdagen en tijdens schoolvakanties een aangepast rooster te voeren. Dit wordt tijdig aangegeven op de website en via de mail.

Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op teruggave van reeds betaalde leskaarten of verlenging hiervan.

6. Deelname lessen en uitsluiting

De deelnemer en Zen by Nature spreken een of meerdere vaste lestijden af. Zen by Nature schrijft je dan in voor de hele lessenreeks.

Bij verhindering van deelname dient het lid dit zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 1 uur voor aanvang van de afgesproken les (gevallen van overmacht uitgezonderd) door te geven aan Zen by Nature, zodat de lesplaats tijdig beschikbaar gesteld kan worden aan iemand op de wachtlijst.

Indien de deelnemer wil uitwijken naar een andere lestijd, is dat mogelijk op voorwaarde dat daarvoor plaats is.

Zen by Nature behoudt zich het recht voor een deelnemer te weigeren zonder opgave van reden.

7. Ziekte / blessure / zwangerschap

Bij zwangerschap, langdurige ziekte of blessure kan in overleg tussen de deelnemer en Zen by Nature de geldigheid van de leskaart worden aangepast. Dit kan niet met terugwerkende kracht.

8. Aansprakelijkheid

De deelnemer volgt de lessen op eigen risico. Indien de deelnemer specifieke lichamelijke klachten of beperkingen heeft en/of onder medische behandeling is, overlegt hij/zij met de behandelaar over de deelname aan de yogalessen. Elke deelnemer wordt nadrukkelijk aangeraden om een zwangerschap of gezondheidsklachten te melden aan de docent. Ook als dit niet relevant lijkt.

De deelnemer is en blijft verantwoordelijk voor het eigen lichaam: yoga beoefen je met respect voor je lichaam en de (on)mogelijkheden daarvan. Zen by Nature aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van de deelnemers dat hen tijdens de lessen, of in verband daarmee, overkomt.

Zen by Nature is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van en schade aan persoonlijke eigendommen.

9. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Zen by Nature.

10. Privacyverklaring

De privacyverklaring van Zen by Nature is te vinden op de website en op te vragen via hallo@zenbynature.nl.