

Privacyverklaring Zen by Nature

versie mrt 2020

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij als Zen by Nature persoonsgegevens verwerken die wij verkrijgen wanneer u contact met ons opneemt via email of telefoon of wanneer u deelneemt aan onze lessen.

Contactgegevens:

Zen by Nature
Linda Sibrandi
Kemperweg 15
3052 VJ Rotterdam
06 20428149
www.zenbynature.nl
hallo@zenbynature.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Zen by Nature verwerkt uw persoonsgegevens doordat u deelneemt aan (een van) onze lessen en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bij inschrijving vragen wij bijzondere persoonsgegevens aan u. Denk hierbij aan lichamelijke klachten en medische bijzonderheden. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt na uw nadrukkelijke toestemming. Wij vragen deze gegevens om u beter te kunnen begeleiden tijdens de afgenomen dienst(en). Uiteraard bent u er zelf vrij in welke gegevens u met ons deelt.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Zen by Nature verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Yoga met Monique verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Voor analyses ten behoeve van interne statistische doeleinden

Geautomatiseerde besluitvorming.

Zen by Nature neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zen by Nature) tussen zit.

Zen by Nature gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Momoyoga - een online registratiesysteem. Hierin kan je inloggen en bekijken welke gegevens zijn ingevuld. Het belang hiervan is dat je zelf online lessen kunt boeken of je kunt afmelden van lessen.

Jortt.nl - een online boekhoudsysteem. Dit programma wordt gebruikt om facturen aan te maken en te versturen. Er worden hierin geen bankgegevens van de klanten bewaard.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Zen by Nature bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens worden maximaal 5 jaar bewaard.
- De gegevens van betalingen (facturen) zullen wij 7 jaar bewaren, wegens onze wettelijke plicht. Na deze periode zullen wij deze gegevens verwijderen.
- De bovenstaande termijnen gelden, tenzij er voor ons een wettelijke verplichting bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Zen by Nature verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Zen by Nature blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Zen by Nature deelt de gegevens met de volgende bedrijven.

[Whatsapp](#) - Contact met deelnemers over bv. afmelding voor een les

[Mailchimp](#) - Registratie Nieuwsbrief

[Momoyoga](#) - Online registratiesysteem

[Jortt](#) - Online boekhoudsysteem

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

De website van Zen by Nature maakt gebruik van cookies. Dit zijn stukjes informatie die ervoor zorgen dat een website optimaal functioneert.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zen by Nature en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar hallo@zenbynature.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Zen by Nature wil u er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zen by Nature neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via hallo@zenbynature.nl